

Erick Alberto Manzanarez Cortés

Correo: erickmrez@gmail.com Teléfono: 7445012650

Ubicación: Acapulco, Gro. CP: 39350

Perfil

Soy una persona comprometida con hacer bien las cosas y con aprender constantemente. Me gusta asumir retos porque me impulsan a salir de mi zona de confort y a desarrollar nuevas habilidades. Cuando se presenta un problema, busco abordarlo con una mentalidad práctica, lógica, creativa y orientada a resultados.

Valoro mucho el trabajo en equipo y trato de mantener siempre una comunicación clara y respetuosa. Me interesa generar un buen ambiente de colaboración y aportar de manera positiva en cualquier proyecto en el que me involucre.

Estoy abierto a seguir creciendo, tanto a nivel profesional como personal, y me motiva encontrar espacios donde pueda aportar y al mismo tiempo seguir aprendiendo.

Formación

Ingeniero en sistemas computacionales agosto 2016 – julio 2021.

Universidad Hipócrates Acapulco, Gro.

Experiencia

Auxiliar administrativo Enero 2021 – Septiembre 2021.

Universidad Hipócrates Acapulco, Gro.

En mi trabajo como auxiliar administrativo en la universidad, tuve el rol de asesorar a futuros alumnos durante todo su proceso de inscripción. Desde el primer contacto estuve ahí para asegurarme de que todo fuera perfecto.

Una de mis principales tareas era mantener actualizada la base de datos del CRM, donde registrábamos toda la información relevante de los aspirantes. De esa manera, siempre teníamos a mano los datos necesarios para brindar un servicio personalizado y eficiente.

Además, contribuí a la alimentación de la base de datos del chatbot de la página institucional de la universidad. Me motivaba saber que los estudiantes podían encontrar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas gracias a mi trabajo.

Datos personales

Género

Hombre

Nacionalidad

Mexicano

Estado civil

Soltero

Edad

26 años.

Competencias

- Conocimientos informáticos.
- Paquetería office.
- Gestión de archivos.
- Asuntos administrativos.
- Atención a clientes.
- Diseño web.

Idiomas

- Español – Nativo
- Inglés – 50%

Pasatiempos

- Estudiar
- Fotografía
- Edición de videos
- Cocinar
- Ejercicio físico.

No solo me limité a la atención en línea, también brindé información detallada y amigable sobre la oferta educativa de manera presencial en nuestras oficinas de atención. Fue gratificante al ver cómo mi asesoría contribuyó a que muchos estudiantes encontraran el programa académico adecuado para ellos.

Gracias a mi perfil de ingeniero en sistemas, también fui de gran ayuda para mis compañeros de oficina ya que les proporcioné orientación y resolví algunos problemas en los programas informáticos que se utilizan de una manera rápida, lo que agilizó considerablemente los procesos administrativos.

Desarrollador web Jr.

Octubre 2021 – Noviembre 2022.

Universidad Hipócrates

Acapulco, Gro.

Durante mi estancia, resolví problemas relacionados con la aplicación institucional, implementé nuevas funcionalidades y diseñé nuevas secciones con los conocimientos adquiridos previamente en mi formación académica utilizando tecnologías como HTML5, CSS, JAVASCRIPT, PHP Y MYSQL.

Certificados

Curso en línea de diseño web profesional desde cero de 42,5 horas.

Octubre 2020.

Durante el curso aprendí a utilizar algunas tecnologías importantes dentro del desarrollo web como HTML5, CSS3, Responsive Design, Figma, SASS, JavaScript, jQuery, Bootstrap 5, WordPress, Git, GitHub.

Curso en línea de PHP 7 y MySQL de 20 horas. Diciembre 2020

En el curso aprendí a crear aplicaciones y sitios web desde cero con PHP y MYSQL.